

Porozumienie zgodnie z art. 26 ust. 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO)

pomiędzy

Trusted Shops SE

Subbelrather Str. 15c

50823 Kolonia, Niemcy

- zwaną dalej „**Trusted Shops**” -

i

Sklepem członkowskim

- „**Członka**” lub „**Użytkownika**” wymienionego w umowie członkowskiej lub umowie Użytkownika.

- dalej zwanych również indywidualnie „**Stroną**”, a łącznie „**Stronami**”. Termin „**Użytkownik**” w dalszej części odnosi się również do każdego Członka.

§ 1 – Przedmiot porozumienia

- (1) Trusted Shops oferuje różne produkty służące umacnianiu zaufania do firm. W tym zakresie dane osobowe są przetwarzane w ramach wspólnej odpowiedzialności administratorów. Jeśli sklep członkowski nie działa jako pojedynczy administrator i w działania związane z przetwarzaniem danych objęte niniejszą umową zaangażowani są również inni administratorzy, sklep członkowski poinformuje Trusted Shops o tych innych administratorach, aby mogli oni przystąpić do niniejszej umowy.
- (2) Prawa i obowiązki Stron wynikające z RODO, jak również cele i sposoby przetwarzania danych zostały uregulowane w niniejszym porozumieniu ws. współadministrowania danymi (art. 26 RODO).

§ 2 - Opis przetwarzania danych i odpowiedzialność

- (1) Szczegóły dotyczące celu, sposobu i zakresu przetwarzania danych zostały określone w poszczególnych postanowieniach niniejszego porozumienia i załączniku I.
- (2) Załącznik I niniejszego porozumienia szczegółowo określa poszczególne czynności przetwarzania danych realizowane przez Strony w roli współadministratorów i ustanawia odpowiednie zakresy odpowiedzialności administratorów. Wszędzie tam, gdzie nie podano indywidualnego zakresu odpowiedzialności, w razie wątpliwości obie Strony są w równym stopniu odpowiedzialne za związane z Umową główną przetwarzanie danych.

§ 3 - Realizacja praw osób, których dane dotyczą i obowiązków informacyjnych

- (1) Wnioski i zapytania osób, których współadministrowane dane dotyczą, należy w miarę możliwości kierować do Trusted Shops. Niezależnie od tego osoby, których dane dotyczą mogą kierować swoje zapytania w celu skorzystania z przysługujących im praw do obu stron.
- (2) Strony są zobowiązane do wzajemnego przekazywania sobie żądań do właściwej Strony. W tym celu Strony wzajemnie przeکاżą sobie adresy kontaktowe i będą informować się o wszelkich zmianach w formie tekstowej. Strony są zobowiązane do udzielenia informacji na temat osoby, której dane dotyczą i która wykonuje przysługujące jej prawa. Strony są zobowiązane do przekazywania skierowanych do nich zapytań do odpowiedzialnej w danym przypadku strony, o ile jest to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia zapytania lub wniosku osoby, której dane dotyczą. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy przekazanie tych informacji jest niedopuszczalne na podstawie przepisów prawa o ochronie danych osobowych lub prawa regu-

lującego zasady wykonywania danego zawodu, w szczególności w sytuacji, gdy dana osoba wyraźnie nie życzy sobie ich przekazania. W tym celu strony przekazują sobie wzajemnie adresy kontaktowe i powiadają się o wszelkich zmianach w formie tekstowej. Adres kontaktowy Trusted Shops został wskazany w załączniku I do niniejszej umowy i jest również dostępny w polityce prywatności Trusted Shops w punkcie „Nasze dane kontaktowe i Państwa prawa”: <https://www.trustedshops.pl/dane-firmy-ochrona-danych/>. Obie strony w sposób niezależny zobowiązane są do spełnienia obowiązków informacyjnych względem osób, których dane dotyczą.

- (3) Strony mogą określić w załączniku I do niniejszego porozumienia podstawowe obowiązki w zakresie podawania informacji wskazanych w art. 13 i 14 RODO. Każda ze Stron jest zobowiązana do wypełniania obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i 14 RODO oraz art. 26 ust. 2 zd. 2 RODO wobec osób, których dane dotyczą. Strony zapewniają dostęp do tych informacji przez internet i udostępniają sobie nawzajem adresy internetowe, pod którymi można znaleźć odpowiednie informacje.
- (4) Wymagane informacje przekazywane są przez Strony nieodpłatnie, w precyzyjnej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, w jasnym i prostym języku.

§ 4 – Wnioski o usunięcie danych

- (1) W przypadku wniosków o usunięcie danych składanych przez osoby, których dane dotyczą, Strony informują się wzajemnie. Żądanie usunięcia danych zostanie uwzględnione zgodnie z § 3 niniejszego porozumienia, chyba że zaistnieją uzasadnione powody, aby tego nie czynić. Uzasadnione powody mogą stanowić np. ustawowe wymogi dot. okresów przechowywania danych.
- (2) Strony są zobowiązane udokumentować usunięcie danych osobowych.
- (3) Strona, która upubliczniła dane osobowe jest zobowiązana samodzielnie wypełnić obowiązki wynikające z art. 17 ust. 2 RODO. Jeżeli Strony wspólnie upubliczniły dane osobowe na stronach internetowych należących do Trusted Shops, wówczas to Trusted Shops odpowiada za spełnienie obowiązków wynikających z art. 17 ust. 2 RODO.

§ 5 – Bezpieczeństwo danych i zasady ochrony danych

- (1) W zakresie przetwarzania współadministrowanych danych (art. 26 RODO), Strony wzajemnie zobowiązują się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych o których mowa w art. 32 RODO.
- (2) Strony będą przestrzegać zasad ochrony danych określonych w art. 5 RODO; w szczególności Strony zobowiązują się do zgodnego z prawem przetwarzania danych w ramach niniejszego porozumienia.
- (3) Strony uzgadniają, że obie Strony podejmą niezbędne środki techniczne i organizacyjne właściwe dla swoich zakresów odpowiedzialności. Środki techniczne i organizacyjne Trusted Shops są w każdej chwili dostępne pod poniższym linkiem: <https://help.etrusted.com/hc/en-gb/articles/360021040178>. Użytkownik jest na własną odpowiedzialność zobowiązany podjąć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne i na żądanie ujawnić je Trusted Shops.
- (4) W przypadku nieprawidłowości i błędów w przetwarzaniu danych w ramach niniejszego porozumienia, Strony są zobowiązane wzajemnie się informować i wspierać w ich usuwaniu. Dotyczy to także naruszeń postanowień niniejszego porozumienia.

§ 6 – Naruszenia ochrony danych

- (1) W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych w rozumieniu art. 4 nr 12 RODO (dalej: naruszenia ochrony danych) dotyczącego danych przetwarzanych w ramach niniejszego porozumienia, każda ze Stron niezwłocznie po uzyskaniu informacji o naruszeniu ochrony danych, poinformuje o tym drugą Stronę. Zawiadomienie należy przekazywać w formie tekstowej. Strony udostępniają sobie wzajemnie wszelkie informacje niezbędne do dokonania weryfikacji, usunięcia błędów i oceny zagrożeń i ryzyka dla ochrony danych.
- (2) Obie strony są odpowiedzialne za podjęcie działań i analizę naruszenia ochrony danych. Strony zobowiązują się do wzajemnego wspierania i bezzwłocznego wypełniania wszelkich ewentualnych obowiązków zgłoszeniowych zgodnie z art. 33 i 34 RODO. Obowiązek współdziałania Stron na mocy ust. 1 realizowany będzie w koniecznym i uzasadnionym zakresie.
- (3) Strony są zobowiązane do udokumentowania naruszeń ochrony danych i podjętych w tym zakresie działań naprawczych.

§ 7 – Obowiązki dokumentacyjne

- (1) Strony zobowiązują się do samodzielnego wypełniania obowiązków dokumentacyjnych zawartych w RODO. Dotyczy to w szczególności prowadzenia rejestru czynności przetwarzania danych zgodnie z art. 30 RODO. Strony udostępniają sobie wzajemnie informacje konieczne do prowadzenia rejestru w odpowiedniej formie.
- (2) Strony wspierają się wzajemnie we wszystkich innych obowiązkach dokumentacyjnych, w szczególności wynikających z art. 32 do 36 RODO.

§ 8 – Współpraca z organami nadzorującymi ochronę danych

- (1) Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę w przypadku otrzymania żądań organu nadzorującego ochronę danych dotyczących działań związanych z przetwarzaniem danych objętych niniejszym porozumieniem.
- (2) Żądania organu nadzorującego ochronę danych będą w takiej sytuacji rozpatrywane wspólnie przez obie Strony, chyba że w poszczególnych przypadkach uzgodniono inaczej.
- (3) Formalne żądania dotyczące niniejszego porozumienia będą – o ile to możliwe – rozpatrywane zawsze przez Trusted Shops. Użytkownik przekazuje żądania do Trusted Shops bez wezwania, pod warunkiem, że żądanie zostało skierowane do Użytkownika.
- (4) Niezbędne informacje, prawa dostępu i wglądu będą udostępniane przez Strony właściwym organom nadzorczym w ramach ich ustawowych uprawnień.
- (5) Prawo Stron do składania środków odwoławczych pozostaje nienaruszone.

§ 9 – Podmiot przetwarzający

- (1) Podmioty przetwarzające w rozumieniu art. 4 nr 8 RODO mogą być w ramach niniejszego porozumienia wykorzystywane przez każdą ze Stron, bez konieczności uzyskiwania uprzedniej zgody drugiej Strony.
- (2) W przypadku powierzenia przetwarzania danych objętych niniejszym porozumieniem, Strona powierzająca dostarcza drugiej Stronie wszelkie niezbędne informacje. Umowa powierzenia przetwarzania danych musi spełniać wymogi określone w art. 28, 29 RODO.
- (3) W przypadku powierzenia danych podmiotowi przetwarzającemu spoza UE/EOG, Strona powierzająca zobowiązana jest za pomocą odpowiednich środków technicznych, organizacyjnych i umownych zapewnić, iż dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w obrębie UE/EOG albo przed ich przekazaniem do państwa trzeciego zapewnić stosowne gwarancje zmierzające do zagwarantowania odpowiedniego stopnia ochrony danych stosownie do treści art. 44 i nast. RODO oraz udokumentować ich zawarcie na piśmie w umowie powierzenia przetwarzania danych. Druga strona ma prawo do sprzeciwu po zapoznaniu się z wdrożonymi gwarancjami. W przypadku sprzeciwu strony zbadają, czy możliwa jest inna odpowiednia gwarancja zapewniająca odpowiedni stopień ochrony danych. Jeśli strony nie znajdą innej odpowiedniej gwarancji, wówczas Użytkownik powinien zgodnie z art. 49 ust. 1 lit. a RODO uzyskać zgodę osoby, której dane dotyczą na przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego.
- (4) W przypadku zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych każda ze Stron na żądanie udostępni odpis umowy drugiej Stronie.
- (5) Trusted Shops publikuje informacje o wykorzystywanych podwykonawcach na stronie <https://help.etrusted.com/hc/pl/articles/360021040178>.

§ 10 – Odpowiedzialność

- (1) Strony ponoszą odpowiedzialność wobec osób, których dane dotyczą zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- (2) W stosunkach wewnętrznych odpowiedzialność Stron jest uregulowana zgodnie z ustalonym zakresem odpowiedzialności bez uszczerbku dla postanowień niniejszego porozumienia, a także wszelkich innych ewentualnych porozumień o podziale odpowiedzialności między Stronami. Jeśli obie strony są odpowiedzialne za dany obszar przetwarzania, wówczas odpowiedzialność za szkody określa § 426 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB) oraz art. 82. ust 4 i 5 RODO.

§ 11 - Postanowienia końcowe

- (1) Niniejsze porozumienie stanowi integralną część umowy głównej i staje się skuteczne z chwilą zawarcia umowy głównej. Do okresu obowiązywania oraz rozwiązania niniejszego porozumienia zastosowanie znajdują postanowienia umowy głównej. W przypadku sprzeczności w zakresie postanowień dot. ochrony danych osobowych występujących pomiędzy niniejszym porozumieniem a innymi porozumieniami Stron, w szczególności Umową główną, pierwszeństwo mają przepisy niniejszego porozumienia.
- (2) Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego porozumienia jest lub stanie się nieskuteczne lub zawiera luki nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień. Strony zobowiązują się do zastępowania nieskutecznego postanowienia innym, skutecznym postanowieniem, które będzie najbardziej zbliżone do celu nieskutecznego postanowienia i jednocześnie będzie spełniało wymogi ekonomiczne oraz wymogi prawa o ochronie danych.
- (3) Obowiązuje prawo niemieckie.

Załącznik I – Opis współpracy

W przypadku niektórych procesów przetwarzania danych związanych z realizacją usług Trusted Shops, Strony wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania. W związku z tym, z punktu widzenia przepisów o ochronie danych – zgodnie z treścią art. 26 RODO w odniesieniu do niektórych operacji i czynności ma w takiej sytuacji miejsce tzw. współadministrowanie. Poniżej opisano przebieg współpracy oraz podział obowiązków. Współadministrowanie w zakresie niezbędnych czynności przetwarzania ma miejsce tylko wtedy, gdy Strony zawarły Umowę główną, względnie gdy Użytkownik korzysta z danych produktów. Strony mogą swobodnie przetwarzać dane osobowe uzyskane w ramach współadministrowania do innych własnych celów, o ile jest to dopuszczalne w ramach obowiązujących przepisów o ochronie danych, a osoby, których dane dotyczą, zostaną o tym poinformowane przez daną Stronę.

Jeżeli w ramach opisanych niżej czynności przetwarzania danych Użytkownik ponosi odpowiedzialność za spełnienie obowiązków informacyjnych o których mowa w art. 13 RODO, wówczas jest on zobowiązany umieścić w odpowiednim miejscu odnośnik do informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych w ramach korzystania z usług Trusted Shops. Informacje te są dostępne pod następującym linkiem:

https://www.trustedshops.com/tsdocument/BUYER_AUTO_PROTECTION_TERMS_pl.pdf

Trusted Shops udostępnia również dodatkowe informacje w [Centrum Pomocy](#). Jest tam dostępne również m.in. tabelaryczne zestawienie obowiązków i kompetencji z pomocą którego Użytkownik może poinformować osoby, których dane dotyczą, o zasadniczej treści uzgodnień zawartych w niniejszym porozumieniu dot. współadministrowania (art. 26 ust. 2 zd. 2 RODO). Zestawienie zawiera również niewiążące pomoce robocze w zakresie dokumentowania i ważenia tzw. uzasadnionych interesów administratorów wskazanych w niniejszym porozumieniu.

Wszystkie opisane niżej czynności związane z przetwarzaniem danych wykonywane są przy udziale usługodawców z którymi Trusted Shops zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych. W przypadku przekazywania danych do państwa trzeciego, gdy dla danego państwa nie została wydana decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych lub zachodzi wyjątek określony w art. 49 RODO, Trusted Shops odpowiada za stworzenie odpowiednich ramowych warunków prawnych, tj. w szczególności za zapewnienie odpowiednich zabezpieczeń. W przypadku przekazania danych objętych współadministrowaniem do państwa trzeciego, Trusted Shops informuje Użytkownika, aby mógł on spełnić obowiązki informacyjne względem osób, których dane dotyczą.

W ramach wszystkich wymienionych czynności przetwarzania danych, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i stabilności systemu, Trusted Shops prowadzi rejestrowanie i monitorowanie (logging & monitoring). W niektórych przypadkach wykorzystywane są w tym celu podmioty przetwarzające mające siedzibę w USA i innych państwach trzecich. Podstawą prawną jest w tym zakresie art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. f RODO. Trusted Shops przeprowadza w tym zakresie niezbędny test równowagi interesów stron i odpowiada za wszystkie obowiązki dokumentacyjne. Użytkownik musi poinformować osoby, których dane dotyczą, o przetwarzaniu danych.

W przypadku konieczności skontaktowania się z Trusted Shops, należy to uczynić drogą elektroniczną: ochronadanych@trustedshops.pl.

1. Trustbadge i widżety

1.1 Wyświetlanie widżetu

Kategorie danych: dane dostępne (tzw. pliki dziennika serwera, np. adres IP, data i godzina dostępu itp.)

Trusted Shops udostępnia dla poszczególnych stron internetowych Użytkownika różne widżety (np. Trustbadge) i ponosi wyłączną odpowiedzialność za ich treść oraz związane z nimi przetwarzanie danych. W związku z integracją i wykorzystywaniem widżetów w określonych celach, Użytkownik zobowiązany jest spełnić obowiązki informacyjne.

Integracja widżetu na stronie internetowej Użytkownika umożliwia wyświetlanie autentycznych opinii klientów, a w przypadku Trustbadge również gromadzenie opinii klientów. Za wyświetlanie widżetu w internecie odpowiada Użytkownik. Integracja Trustbadge umożliwia wyświetlanie znaku jakości Trusted Shops, zbieranie opinii i wyświetlanie usług Trusted Shops dla kupujących. Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania o integracji Trustbadge w swojej polityce prywatności. Użytkownik jest w tym zakresie odpowiedzialny za wskazanie podstawy prawnej i realizację wszystkich pozostałych obowiązków informacyjnych. Jeśli podstawą prawną jest Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, Użytkownik jest odpowiedzialny za odpowiednie udokumentowanie podstawy prawnej w tym przeprowadzenie analizy wagi interesów (tzw. test równowagi). Jeśli podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, Użytkownik jest odpowiedzialny za udokumentowanie zgody i zapewnienie, że fakt jej udzielenia jest możliwy do udowodnienia. Trusted Shops informuje Użytkownika, jeśli integracja Trustbadge skutkuje czynnościami przetwarzania, na które bezwzględnie należy uzyskać zgodę, np. poprzez konfigurację ustawień plików cookie.

Po wywołaniu Trustbadge są rejestrowane i zapisywane anonimowe pliki dziennika serwera osób odwiedzających witrynę. Zapisywane są w szczególności zanonimizowany adres IP, data i godzina wejścia na stronę oraz adres strony przekierowującej. Ma to na celu zapewnienie bezproblemowego działania strony internetowej oraz rejestrowanie błędów. Podstawą prawną dla sporządzania i przechowywania plików dziennika serwera jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Użytkownik jest zobowiązany poinformować o podstawie prawnej, z kolei Trusted Shops jest odpowiedzialny za udokumentowanie i przeprowadzenie analizy wagi interesów (tzw. test równowagi).

1.2 Testy A/B

Kategorie danych: dane dostępne (tzw. pliki dziennika serwera, np. adres IP, data i godzina dostępu itp.)

Trusted Shops przeprowadza okazjonalnie testy A/B, aby przeanalizować zachowanie osób odwiedzających strony internetowe Użytkowników Trusted Shops w oparciu o różne warianty widżetów. W tym celu konieczne jest zastosowanie plików cookie lub zapisanie informacji w lokalnej pamięci urządzenia użytkownika końcowego. Trusted Shops informuje Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem o przeprowadzaniu testu A/B. Użytkownik ma możliwość sprzeciwić się przeprowadzeniu testu A/B dla jego własnej strony internetowej. Przed przeprowadzeniem testu A/B Strony uzgadniają odpowiednią podstawę prawną. Użytkownik jest odpowiedzialny za poinformowanie osób, których dane dotyczą o podstawie prawnej oraz, jeśli to konieczne za pozyskanie zgody i jej udokumentowanie.

2. Oferta usługi w zakresie ochrony kupującego Trusted Shops

Czynności przetwarzania danych konieczne do świadczenia usługi ochrony kupującego Trusted Shops wchodzi częściowo w zakres wspólnej odpowiedzialności Użytkownika i Trusted Shops. Czynności przetwarzania w zakresie których ma miejsce współadministrowanie zostały opisane w niniejszym porozumieniu. Za czynności przetwarzania danych w związku z usługą ochrony kupującego, które nie zostały wymienione w niniejszym porozumieniu, odpowiadają oddzielnie Trusted Shops i Użytkownik. W przypadku, gdy z charakteru danego

rodzaju przetwarzania wynikać będzie współodpowiedzialność Stron, wówczas zastosowanie znajduje niniejsze porozumienie.

2.1 Rozpoznawanie zarejestrowanych klientów usług Trusted Shops dla kupujących

Kategorie danych: wartość hash adresu e-mail, numer transakcji, data zamówienia, suma zamówienia

Jeśli Trustbadge jest zintegrowany, wartość haszująca adres e-mail przy użyciu którego kupujący robił zakupy w sklepie Użytkownika jest po złożeniu zamówienia wysyłana do Trusted Shops w celu zweryfikowania, czy kupujący dokonał już w przeszłości rejestracji w celu korzystania z usług Trusted Shops – w tym ochrony kupującego Trusted Shops. Weryfikacja ta jest konieczna ze względu na stosunek umowny pomiędzy Trusted Shops a klientami korzystającymi z programu ochrony kupujących Trusted Shops celem zapewnienia po złożeniu zamówienia na stronach internetowych podmiotów trzecich możliwości automatycznego skorzystania z umownych usług. Wartość hash jest pobierana za pomocą zapytania DIV. Prowadzi to do uzyskania przez Trustbadge dostępu do informacji przechowywanych w urządzeniu końcowym kupującego (użytkownika końcowego), w związku z czym zgodnie z obowiązującym na danym rynku docelowym prawem regulującym zasady dostępu do informacji przechowywanych w urządzeniu końcowym kupującego (użytkownika końcowego) oraz regulacjami dyrektywy o prywatności i łączności elektronicznej („e-privacy”) może być wymagane pozyskanie zgody na taki dostęp. W takim przypadku Użytkownik musi zapewnić, że zgoda na taki dostęp zostanie uzyskana zgodnie z obowiązującym prawem na danym rynku docelowym, zanim nastąpi jakikolwiek dostęp do urządzenia końcowego. Użytkownik może również zintegrować narzędzie Trustbadge w sposób, który ze względu na krajowe przepisy na danym rynku może nie wymagać zgody użytkownika. Trusted Shops oferuje w tym celu możliwość odpowiedniej opcji integracji. Informacje na ten temat można znaleźć w Centrum Pomocy w informacjach pomocniczych dotyczących ochrony danych – [rozpoznawanie zarejestrowanych członków kupujących Trusted Shops](#).

Następujące pobranie danych przez Trustbadge obejmuje również dane zamówienia kupującego, które po weryfikacji są automatycznie usuwane (jeżeli klient nie dokonał rejestracji). Podstawą prawną dla pobierania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Użytkownik jest zobowiązany poinformować osoby, których dane dotyczą, o podstawie prawnej, z kolei Trusted Shops jest odpowiedzialny za przeprowadzenie analizy ważenia interesów (tzw. test równowagi). Alternatywnie Użytkownik może wybrać podstawę prawną wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. a RODO i jest wówczas odpowiedzialny za wszystkie związane z tym obowiązki w zakresie ochrony danych.

Jeżeli weryfikacja wykaże, że kupujący jest już zarejestrowany w celach korzystania z usługi ochrony kupującego, wówczas niezbędne w celu świadczenia tej usługi dane dot. zamówienia są przekazywane Trusted Shops, aby zgodnie z [warunkami umowy o korzystanie z usług Trusted Shops dla kupujących](#) objąć zakup ochroną. Podstawą przetwarzania danych jest zatem w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Spełnienie obowiązków informacyjnych wynikających z RODO (w szczególności z art. 13 RODO) leży w zakresie odpowiedzialności Użytkownika, który może w tym celu skorzystać z przykładowych wzorów zamieszczonych w „Centrum pomocy” Trusted Shops potwierdza objęcie zakupu ochroną kupującego poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na karcie „Trustcard” na stronie finalizującej zamówienie oraz poprzez wysłanie automatycznej wiadomości e-mail i udziela dalszych informacji osobie, której dotyczą dane.

2.2 Pierwsza rejestracja do celów korzystania z usług Trusted Shops dla kupujących

Kategorie danych: adres e-mail, numer transakcji, data zamówienia, suma zamówienia, usługa ochrony kupującego

Jeśli podczas weryfikacji, o której mowa w punkcie 2.1, okaże się, że kupujący nie jest jeszcze zarejestrowany w Trusted Shops w celu korzystania z usług Trusted Shops – w tym usługi ochrony kupującego, wówczas kupujący będzie mieć możliwość dokonania rejestracji za pomocą tzw. karty Trustcard, która jest zintegrowana ze stroną internetową Użytkownika jako część składowa narzędzia Trustbadge. Wraz z rejestracją kupującego do celów skorzystania z usług Trusted Shops w tym usługi ochrony kupującego, dane zamówienia oraz adres e-mail zostają przekazane do Trusted Shops w celu utworzenia konta kupującego i zabezpieczenia danego zakupu internetowego. Użytkownik i Trusted Shops ponoszą wspólną odpowiedzialność za przekazywanie danych. Przekazywanie danych dot. zamówienia odbywa się w celu objęcia zamówienia ochroną kupującego na

podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji umowy zawartej pomiędzy Trusted Shops a kupującym, który dokonał rejestracji. Trusted Shops odpowiada za spełnienie stosownych obowiązków informacyjnych.

3. Zaproszenia do wystawienia opinii, formułowanie opinii

Jeżeli Użytkownik korzysta z systemu opinii Trusted Shops, obowiązują wówczas poniższe postanowienia. W przypadku wysyłania zaproszeń do wystawienia opinii, Użytkownik jest zawsze odpowiedzialny za realizację określonych w art. 13 RODO obowiązków informacyjnych.

Trusted Shops może wykorzystać dane dostarczone przez Użytkownika w ramach publikacji wystawionej opinii, o ile istnieje ku temu podstawa prawna. Publikacja (skrótowego) imienia i nazwiska osoby wystawiającej opinię wynika z warunków użytkowania platformy opinii Trusted Shops zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b RODO.

3.1. Gromadzenie adresów e-mail i wysyłanie zaproszeń do wystawienia opinii

- a) Wysyłanie zaproszeń do wystawienia opinii do kupujących zarejestrowanych w celu korzystania z ochrony kupującego Trusted Shops

Kategorie danych: adres e-mail, numer transakcji, data zamówienia, zakupiony produkt, ewentualnie imię, nazwisko.

Za wysyłanie zaproszeń do złożenia opinii do zarejestrowanych klientów objętych ochroną kupujących Trusted Shops odpowiedzialny jest Trusted Shops razem z Użytkownikiem. Integrując Trustbadge Użytkownik zobowiązany jest poinformować kupujących, że informacje dot. zamówienia (adres e-mail, numer zamówienia, czas zamówienia) zostaną po złożeniu zamówienia przekazane do Trusted Shops w celu wysłania zaproszenia do wystawienia opinii. Tylko w ten sposób można przypisać daną opinie kupującego do odpowiedniego zamówienia. Podstawą prawną przekazania danych do Trusted Shops jest realizacja umowy zawartej pomiędzy Trusted Shops a kupującym, który dokonał rejestracji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Wysłanie zaproszenia do wystawienia opinii również odbywa się na podstawie umowy istniejącej pomiędzy Trusted Shops, a zarejestrowanym kupującym (§ 6 ust. 1 lit. b RODO). Trusted Shops jest odpowiedzialny za wysyłanie zaproszeń do wystawienia opinii, przy czym Użytkownik może współdecydować o czasie wysłania zaproszeń.

- b) Wysyłanie zaproszeń do wystawienia opinii do kupujących niezarejestrowanych w celu korzystania z ochrony kupującego Trusted Shops

Kategorie danych: adres e-mail, numer transakcji, data zamówienia, zakupiony produkt, ewentualnie imię, nazwisko, a także inne dane opcjonalnie podane przez Użytkownika.

Wysłanie zaproszenia do wystawienia opinii za pomocą narzędzia Review Collector, Event API lub funkcji Auto Collection następuje do kupujących, którzy nie są zarejestrowani do korzystania z usługi ochrony kupującego Trusted Shops. Użytkownik i Trusted Shops ponoszą wspólną odpowiedzialność za przetwarzanie danych. Podstawą prawną dla gromadzenia adresów e-mail i wysyłania zaproszeń do złożenia opinii jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Gromadzenie danych w celu wysyłania zaproszeń do wystawienia opinii należy do obowiązków Użytkownika, który jest przy tym wyłącznie odpowiedzialny za uzyskanie niezbędnej zgody od osoby, której dane dotyczą oraz za wszystkie pozostałe związane z tym obowiązki. W szczególności jest on zobowiązany poinformować osoby, których dane dotyczą o przekazaniu wymaganych informacji dot. zamówienia do Trusted Shops. Jeżeli nie uzyskano zgody na przekazanie danych, Użytkownik musi zapewnić odpowiednią podstawę prawną i udokumentować ją. Trusted Shops jest odpowiedzialne za wysłanie zaproszenia do wystawienia opinii, przy czym Użytkownik może współdecydować o czasie wysłania zaproszenia.

- c) Wysyłanie zaproszeń do wystawienia opinii przy użyciu Trustcard

Kategorie danych: adres e-mail, numer transakcji, data zamówienia, ewentualnie zakupiony produkt, ewentualnie imię, nazwisko.

Jeśli Użytkownik zintegrował narzędzie Trustbadge, ale nie oferuje ochrony kupującego, po dokonaniu przez kupującego zamówienia na stronie Użytkownik istnieje możliwość zaproponowania mu wyrażenia zgody na otrzymywanie zaproszeń do wystawienia opinii. Jeśli kupujący wyrazi na to zgodę, Trusted Shops i Użytkownik

są wspólnie odpowiedzialni za dane przetwarzane w celu wysłania zaproszeń. Trusted Shops jest odpowiedzialne za wysłanie zaproszeń do wystawienia opinii i pozyskanie zgody kupującego, przy czym Użytkownik może współdecydować o czasie wysłania zaproszenia. Kupujący, którzy są zarejestrowani do korzystania z usług Trusted Shops w tym ochrony kupującego otrzymują zaproszenie do wystawienia opinii, nawet jeśli dany Użytkownik nie oferuje ochrony kupującego. Użytkownik jest zobowiązany spełnić obowiązki wynikające z 3.1 litera a. W odniesieniu do rozpoznawania zarejestrowanych klientów usług Trusted Shops dla kupujących obowiązuje odpowiednio pkt. 2.1 niniejszej umowy.

d) Wysyłanie zaproszeń do wystawienia opinii przez Użytkownik przy użyciu API Trusted Shops

Kategorie danych: adres e-mail, numer transakcji, data zamówienia, ewentualnie zakupiony produkt, ewentualnie imię, nazwisko.

Korzystając z API Użytkownik może wysłać zaproszenia do wystawienia opinii wykorzystując w tym celu specjalny link, który jest tworzony przez Trusted Shops na podstawie danych zamówienia przesłanych przez Użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić podstawę prawną i spełnić wymagane obowiązki informacyjne w zakresie przekazania danych do Trusted Shops. Przetwarzanie danych przez Trusted Shops odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

e) Korzystanie z Menedżera Wizerunku

Kategorie danych: zgodnie z lit. a) - d) niniejszego ustępu

Jeżeli Użytkownik korzysta z Menedżera Wizerunku Trusted Shops w celu wysyłania zaproszeń do wystawienia opinii zawierających linki odsyłające do platform opinii podmiotów trzecich, wówczas jest on względem osób, których dane dotyczą odpowiedzialny za spełnienie wymaganych obowiązków informacyjnych. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują regulacje niniejszego porozumienia (zaproszenia do wystawienia opinii wysyłane są zgodnie z postanowieniami lit. a-d niniejszego punktu).

3.2. Wystawianie opinii

Kategorie danych: dane dostępowe (tzw. pliki dziennika serwera, np. adres IP, czas dostępu itp.), adres e-mail, ewentualnie imię i nazwisko, ewentualnie lokalizacja, wystawiona opinia i ocena (tekst i gwiazdki oceny), numer transakcji, ewentualnie zakupiony produkt i dodane zdjęcia.

Trusted Shops jest odpowiedzialne za działanie platformy/systemu opinii (w szczególności centrum kontroli), za pośrednictwem której osoba, której dane dotyczą zamieszcza swoją opinię. Za zbieranie opinii i ich publikację odpowiadają wspólnie Użytkownik i Trusted Shops. Trusted Shops jest odpowiedzialny za podstawę prawną i realizację obowiązków informacyjnych. Dotyczy to również innych czynności przetwarzania danych wykonywanych w ramach platformy, np. analityki internetowej. Co do zasady wyłącznie Trusted Shops ponosi odpowiedzialność za dane przetwarzane w ramach analityki internetowej. Jednak, jeżeli dane te zostaną udostępnione Użytkownikowi, wówczas ponosi on wspólną odpowiedzialność z Trusted Shops. Trusted Shops odpowiada wówczas za realizację obowiązków wynikających z art. 26 ust. 2 RODO.

Osoby wystawiające opinię mają możliwość dołączania zdjęć do swoich opinii. Aby zapobiec, że na publikowanych w ten sposób zdjęciach widoczne będą osoby lub obraźliwe, bezprawne treści, każde zdjęcie jest przed publikacją analizowane przez AWS Rekognition. Podstawą prawną jest w tym zakresie art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. f RODO.

W przypadku komentowania przez Użytkownika opinii wystawionych przez kupujących lub nawiązania w inny sposób kontaktu między Użytkownikiem a osobą, która sformułowała opinię, w szczególności za pośrednictwem systemów Trusted Shops, Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie istnienia odpowiedniej podstawy prawnej przetwarzania danych. Trusted Shops ma prawo do usunięcia treści opinii, jeśli osoba, której dane dotyczą, zażąda ich usunięcia i/lub jeśli Użytkownik nie jest w stanie udowodnić podstawy prawnej przetwarzania danych.

3.3. Blokowanie adresów e-mail

Kategorie danych: adres e-mail

Jeżeli osoba, której dane dotyczą nie chce otrzymywać zaproszeń do wystawienia opinii, ma ona możliwość cofnięcia swojej zgody składając stosowne oświadczenie wobec Użytkownika. Cofnięcie zgody dotyczy wyłącznie zaproszeń do wystawienia opinii, które są związane z danym Użytkownikiem. Osoba, której dane dotyczą ma również możliwość generalnego zrezygnowania z subskrypcji wszystkich zaproszeń do wystawienia opinii – niezależnie od tego jakiego Użytkownika one dotyczą. Można to uczynić klikając w link rezygnacji zamieszczony w stopce każdej wiadomości z zaproszeniem do wystawienia opinii lub kontaktując się w tym celu drogą mailową z Trusted Shops. W takiej sytuacji Trusted Shops umieszcza dany adres e-mail na liście blokowania, aby zapobiec wysyłaniu niechcianych zaproszeń do wystawienia opinii w przyszłości. Trusted Shops ponosi wyłączną odpowiedzialność za listę blokowania, ma ona jednak wpływ na czynności przetwarzania, które podlegają wspólnej odpowiedzialności.

Ponadto osoba, której dane dotyczą, może skorzystać z linku rezygnacji z subskrypcji zamieszczonego w stopce zaproszenia do wystawienia opinii i zrezygnować z otrzymywania dalszych zaproszeń do wystawienia opinii związanych z danym konkretną domeną (np. konkretnym sklepem, w którym dana osoba dokonała zakupu) i dla której zostało wysłane zaproszenie do wystawienia opinii. Użytkownik i Trusted Shops są wspólnie odpowiedzialni za listę blokowania związaną z daną domeną. Podstawą prawną przetwarzania adresu e-mail na liście blokowania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3.4. Integracja z Google

Kategoria danych: otrzymana opinia (tekst i oceny w postaci gwiazdek)

Jeśli Użytkownik zdecyduje się na wyświetlanie zebranych opinii i ocen również na swoim profilu firmowym Google (integracja z Google), wówczas zebrane opinie będą codziennie przesyłane do konta Użytkownika w ramach Google Merchant Center. Google nie otrzymuje żadnych danych osobowych, a jedynie tekst opinii i powiązaną z nim oceną w postaci ilości gwiazdek. Możliwe jest jednak (a przynajmniej nie można tego wykluczyć), że osoba wystawiająca opinię opublikuje w treści opinii dane osobowe, co sprawi że dane te zostaną w takim przypadku udostępnione również Google. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym zakresie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ korzystanie z tekstu opinii opiera się na umownych warunkach użytkowania.

4. Centrum kontroli (Control Center)

4.1. Funkcje ogólne

Kategorie danych: Dane dostępowe (tzw. pliki dziennika serwera, np. adres IP, czas dostępu itp.), adres e-mail, ewentualnie imię i nazwisko i lokalizacja, wystawiona opinia i ocena (tekst i gwiazdki oceny), numer transakcji, ewentualnie zakupiony produkt.

Za pośrednictwem centrum kontroli, Trusted Shops udostępnia Użytkownikowi różne informacje, które stanowią dane osobowe lub są związane z przetwarzaniem danych osobowych. Obejmuje to w szczególności dane analityczne opisane w punkcie 3.2 niniejszego porozumienia dotyczące wysyłania i otrzymywania zaproszeń do składania opinii, zarządzania opiniami poprzez komentowanie lub zgłaszanie do weryfikacji, a także opcje konfiguracji dostępne w momencie wysyłania i publikacji zaproszeń do wystawienia opinii.

Jeżeli Użytkownik chciałby powiązać systemy Trusted Shops z własnymi systemami lub systemami zarządzanymi przez siebie (w szczególności CRM lub system ticketowy), wówczas to Użytkownik odpowiada za wszystkie związane z tym obowiązki wynikające z RODO. W przypadku korzystania z usług zewnętrznego dostawcy Użytkownik musi w szczególności zadbać o zawarcie wszystkich niezbędnych umów (np. umowa powierzenia przetwarzania danych) oraz zapewnić odpowiednie i skuteczne środki ochrony prawnej – konieczne dla bezpiecznego przekazania danych osobowych do państwa trzeciego.

4.2. Smart Review Assistant

Kategorie danych: otrzymana opinia (tekst i oceny w postaci gwiazdek)

Trusted Shops opcjonalnie udostępnia Użytkownikowi wspierany przez sztuczną inteligencję (AI) system do komentowania otrzymanych opinii. System analizuje komentarz oceniający i proponuje Użytkownikowi komentarz zwrotny, który następnie Użytkownik może zaakceptować do publikacji. Usługodawca nie otrzymuje żadnych danych osobowych, a jedynie tekst opinii i powiązaną z nim ocenę w postaci gwiazdek. Możliwe jest jednak, że osoba oceniająca opublikuje dane osobowe w tekście oceny, więc w takich przypadkach usługodawca otrzyma dane osobowe. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. b DSGVO, ponieważ korzystanie z tekstu oceny opiera się na warunkach użytkowania. Podstawą prawną analizy komentarza wystawionego przez oceniającego jest art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. f RODO. Użytkownik jest zobowiązany do przeprowadzenia testu równowagi i spełnienie obowiązków informacyjnych względem osób, których dane dotyczą zgodnie z art. 13 RODO. Trusted Shops jest natomiast odpowiedzialne za techniczne wdrożenie i związane z tym obowiązki wynikające z RODO.

4.3. Analiza sentymentu

Kategorie danych: otrzymana opinia (tekst i oceny w postaci gwiazdek)

Trusted Shops opcjonalnie udostępnia Użytkownikowi wspierany przez sztuczną inteligencję (AI) system w celu uzyskania zagregowanych informacji dot. opinii („Review Insights”). Usługodawca nie otrzymuje żadnych danych osobowych, a jedynie tekst opinii i powiązaną z nim ocenę w postaci gwiazdek. Możliwe jest jednak, że osoba oceniająca opublikuje dane osobowe w tekście oceny, więc w takich przypadkach usługodawca otrzyma dane osobowe. Podstawą prawną analizy komentarza wystawionego przez oceniającego jest art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. f RODO. Użytkownik jest zobowiązany do przeprowadzenia testu równowagi i spełnienie obowiązków informacyjnych względem osób, których dane dotyczą zgodnie z art. 13 RODO. Trusted Shops jest natomiast odpowiedzialne za techniczne wdrożenie i związane z tym obowiązki wynikające z RODO.