

Dodatkowe warunki dot. uzyskania profilu firmy

W celu uzyskania możliwości zarządzania otwartym profilem firmy i korzystania z platformy eTrusted do zarządzania opiniami, należy dokonać weryfikacji profilu firmy. Użytkownik może zastrzec dla siebie tylko te profile firmowe, które w wyniku przeprowadzonej weryfikacji można jednoznacznie przypisać do jego firmy i prowadzonej przez niego działalności („Profil zweryfikowany”). Usługi opisane w niniejszych warunkach dodatkowych są dostępne dla użytkowników zweryfikowanych profili firmowych. Znajdujące zastosowanie warunki korzystania z platformy eTrusted zostają uzupełnione o niniejsze dodatkowe warunki dot. uzyskania profilu firmy.

1. Zawarcie umowy i weryfikacja

- 1.1. Weryfikacja profilu firmy: Umowa użytkowania profilu firmy i platformy opinii zostaje zawarta, gdy użytkownik wypełni w całości udostępniony w tym celu formularz online oraz zaakceptuje wszystkie zamieszczone w formularzu warunki poprzez jego wysłanie i następnie otworzy (kliknie) link potwierdzający w otrzymanej wiadomości e-mail (mechanizm podwójnej zgody double opt-in).
- 1.2. W niektórych przypadkach w celu otrzymania możliwości zarządzania profilem firmy wymagana będzie dodatkowa weryfikacja w systemie, aby potwierdzić, że dany profil firmy może rzeczywiście zostać jednoznacznie przypisany do danego użytkownika.
- 1.3. Jeśli dodatkowa weryfikacja jest konieczna, użytkownik ma sześć miesięcy na jej przeprowadzenie. Jeśli w tym okresie nie dojdzie do weryfikacji, umowa użytkowania profilu i platformy opinii zostanie rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym, a konto użytkownika zostanie zablokowane i następnie usunięte po upływie wymaganych ustawowo okresów przechowywania.
- 1.4. Niezależnie od postanowień punktu 1.3, konto do korzystania z platformy eTrusted pozostanie aktywne, jeśli użytkownik zgłaszający chęć zarządzania danym profilem korzysta już z innych bezpłatnych lub płatnych usług w ramach platformy. W takim przypadku brak przeprowadzenia weryfikacji uniemożliwi jednak możliwość zarządzania danym profilem firmy.

2. Zakres i opis usługi

- 2.1. Po pomyślnej weryfikacji profilu firmy, użytkownik uzyskuje za pośrednictwem Centrum Kontroli eTrusted dostęp do skrzynki odbiorczej opinii wystawionych na danym profilu firmy. Opinie można filtrować, przeszukiwać, eksportować, komentować oraz zgłaszać. Obowiązuje [Opis usługi – platforma eTrusted](#). Trusted Shops zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w opisie usługi w dowolnym momencie i jest w dowolnym momencie uprawniona do ograniczenia zakresu bezpłatnych usług.
- 2.2. Specyfikacje i wszelkie możliwości związane z korzystaniem z systemu opinii zostały określone w sekcji „Korzystanie z opinii przez użytkowników bezpłatnych kont z podstawowymi funkcjami” w ramach [wytycznych dotyczących wykorzystywania opinii](#).

3. Obowiązki użytkownika

- 3.1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość wszystkich informacji przesłanych do Trusted Shops. W szczególności jest on zobowiązany do dokładnego sprawdzenia wszystkich danych firmy, które są wprowadzane i aktualizowane w ramach profilu w systemie online oraz do zapewnienia ich poprawności i aktualności. Dotyczy to w szczególności wszystkich informacji publikowanych w profilu firmy. Trusted Shops nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe lub nieaktualne informacje podane przez

użytkownika. Jeśli Trusted Shops dowie się o nieprawidłowych danych, użytkownik jest zobowiązany do ich niezwłocznego skorygowania na żądanie Trusted Shops. Trusted Shops jest również upoważniona do niezależnej, samodzielnej aktualizacji takich informacji oraz może według własnego uznania ograniczyć użytkownikowi możliwość wprowadzania danych. Jeśli użytkownik ma możliwość zmiany swojej nazwy (profilu firmy), wówczas musi ona zostać wybrana w taki sposób, aby wskazywała na nazwę firmy i/lub na prowadzoną działalność za pośrednictwem zarejestrowanej strony internetowej.

- 3.2. W przypadku zmiany podmiotu prowadzącego sklep internetowy, użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym Trusted Shops za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie w formie tekstowej w celu osiągnięcia porozumienia w sprawie dalszego korzystania z usług. Możliwość przejęcia umowy licencyjnej i powiązanych usług przez nowy podmiot będzie rozpatrywana w każdym przypadku indywidualnie. Zmiana podmiotu prowadzącego sklep internetowy nie prowadzi do rozwiązania umowy i nie uzasadnia nadzwyczajnego prawa do wypowiedzenia umowy. W przypadku zmiany podmiotu prowadzącego, Trusted Shops zastrzega sobie prawo ukrycia profilu firmy lub opinii, aby zapobiec ewentualnej możliwości wprowadzania w błąd.

4. Zamówienie odpłatnych usług

Wraz z pierwszym zamówieniem odpłatnych usług, np. wraz z zawarciem umowy członkowskiej Trusted Shops dla strony internetowej przypisanej do danego profilu firmy, poprzednia umowa użytkownika dotycząca bezpłatnego wykorzystywania platformy eTrusted w ramach profilu firmy zostaje automatycznie rozwiązana. Odbywa się to automatycznie – bez konieczności wypowiedzania umowy lub powiadomienia o tym fakcie. Od tego momentu użytkownik uzyskuje dostęp do wszystkich usług i funkcji w ramach płatnego członkostwa.